

## Algemene voorwaarden

### Disclaimer

Hoewel bij het maken van deze website de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet juist of onvolledig is, bijvoorbeeld door veroudering van de snel wijzigende wetgeving en/of wijziging van de prijzen.

Pedicure Next Step is dan ook niet aansprakelijk voor de gevolgen in welke zin dan ook die direct of indirect samenhangen met welk handelen dan ook op basis van informatie op deze website.

### 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst van Pedicure Next Step.

### 2 Kwaliteit

Pedicure Next Step levert werk dat overeenstemt met de vooraf verschaft informatie en gemaakte afspraken en voldoet aan de eisen van goed vakmanschap. Tevens is Pedicure Next Step lid van Provoet, brancheorganisatie voor de voet.

### 3 Geheimhouding

Pedicure Next Step verplicht zich vertrouwelijke informatie besproken voor, tijdens en na de behandeling geheim te houden. Tenzij er overleg is met de klant om het met derden te bespreken.

### 4. Bevestiging en annulering

Telefonische afspraken en afspraken via facebook en de mail worden standaard als bevestigd beschouwd. De klant kan tot uiterlijk 24 uur van te voren zijn afspraak of behandeling kosteloos annuleren. Afspraken die niet worden nagekomen moeten volledig worden vergoed.

Indien Pedicure Next Step een gemaakte afspraak niet kan nakomen op de vooraf vastgestelde datum dan zal zij dit de klant zo snel mogelijk laten weten en een nieuwe datum inplannen.

### 5 Aansprakelijkheid

Pedicure Next Step is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of vernieling van eigendommen van haar klanten.

### 6 Betaling

De betalingstermijn van overmaken op bankrekening en van een tikkie is veertien dagen. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten gemaakt in verband met te late betaling, zijn voor rekening van de klant. Gegevens op financieel gebied, denkende aan facturen, bonnen e.d. worden zeven jaar bewaard.

### 7. Geschillen

Beide partijen zullen eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst proberen op te lossen met behulp van bemiddeling. Wanneer dat niet lukt zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde instanties via Provoet.

### 8 Privacyverklaring

Pedicure Next Step noteert (persoons)gegevens van haar klanten om haar werk zo goed mogelijk uit te voeren. Het gaat hier om naw-gegevens en contactgegevens.

Daarnaast noteert Pedicure Next Step gegevens over klachten waarmee de klanten bij Pedicure Next

Step komen in de verwachting dat Pedicure Next Step kan helpen bij de verlichting van deze klachten. Ontwikkelingen op dit gebied worden na elke behandeling genoteerd om de voortgang van deze klachten of wensen te kunnen monitoren

Bovengenoemde (persoons)gegevens worden genoteerd op een klantenkaart. Deze klantenkaart is te allen tijden inzichtelijk voor klanten van Pedicure Next Step. Indien een klant gegevens van zijn of haar kaart wil aanvullen, wijzigen of laten verwijderen, kan dit door dit schriftelijk aan te vragen bij Pedicure Next Step. Pedicure Next Step zal binnen 14 dagen na dagtekening van de schriftelijke aanvraag passend reageren op de gevraagde actie van zijn of haar klant met betrekking tot de genoteerde (persoons)gegevens van deze klant. Indien een klant bepaalde informatie liever niet verstrekt dan wordt hier gehoor aan gegeven. Tevens maakt Pedicure Next Step, na toestemming van de klant, foto's die op een beveiligde computer worden opgeslagen, deze foto's zijn enkel bedoeld voor de voortgang van de klant en zullen niet aan derden worden getoond tenzij hier toestemming voor verleend is door de klant.

De gegevens die Pedicure Next Step noteert zijn alleen bedoeld voor het kundig en juist kunnen uitvoeren van de werkzaamheden van Pedicure Next Step. De gegevens worden nooit doorgegeven aan derden, tenzij hier nadrukkelijk om gevraagd wordt, na toestemming van de klant, verder worden de gegevens strikt vertrouwelijk behandeld, tenzij de Nederlandse overheid mij anders gelast.

Gegevens van klanten worden maximaal drie jaar bewaard gerekend vanaf de laatste keer dat de klant geweest is.